

韶钢中厚板快速精准交货业务 - 常见问题

1. 常见问题 FAQ

1.1 会员与认证类

Q: 会员认证需要多长时间? A: 企业认证通常 1 个小时内完成, 具体视材料完整性而定。

Q: 可以同时注册多个账号吗? A: 同一企业只能注册一个实名认证的会员账号。

1.2 保证金类

Q: 保证金什么时候可以申请退还? A: 会员无未结清账目, 可申请退还保证金 (需提前书面通知)。

Q: 保证金会被扣除的情况有哪些? A: 发生违约时, 保证金用于抵扣违约金/赔偿款; 账户注销时结清所有费用后无息退还余额。

Q: 保证金不足怎么办? A: 会员需在收到保证金不足通知后 5 个工作日内补足差额, 逾期未补足的, 将限制新增交易。

1.3 抢购与下单类

Q: 抢购时提示“网络繁忙”怎么办? A: 请检查网络连接是否稳定, 可尝试刷新页面或更换网络环境; 若资源已售罄, 系统将提示“已售完”。

Q: 下单后可以修改订单信息吗? A: 订单在“待买家复核”状态下, 买家可取消订单后重新下单; 在“待买家付订金”及后续状态下, 不支持直接修改, 需取消后重新下单。

Q: 订单数量可以拆单吗? A: 同一笔订单不支持拆单。

1.4 付款与结算类

Q: 可以选择订金订货吗? A: 支持两种订货方式:

- 全款订货: 一次性支付全部货款, 无订金订货加价;
- 订金订货: 先支付 20%订金, 货物准发后支付 80%尾款+订金订货加价 (10 元/吨)。

Q: 订金可以抵扣其他订单吗? A: 订金直接锁定对应订单, 不可跨订单使用或转让。

Q: 尾款可以用承兑汇票支付吗? A: 可接受 (协商银行承兑汇票贴现利率)。

Q: 付款时忘记备注订单合同号怎么办? A: 请立即联系平台客服, 或自行到会员中心自助分配款项。

1.5 发货与收货类

Q: 货物什么时候能到? A: 货物出库后配送时间取决于距离和物流情况, 一般在15日内完成配送。

Q: 收到的货物数量不对怎么办? A: 请在确认收货前联系卖家处理。

1.6 发票类

Q: 发票什么时候可以开? A: 订单完成收货确认后月底开具。

Q: 发票可以开给第三方吗? A: 发票抬头须与订单收货单位一致。

Q: 发票遗失了怎么办? A: 请联系卖家业务员, 根据税务相关规定办理发票证明或补开手续。

2. 联系方式

2.1 客服渠道

渠道	联系方式	服务时间
客服热线	400-930-8288	工作日 08:30-17:30

2.2 总部地址

广东广物物资有限公司 地址: 广州市越秀区北较场横路12号物资大厦9楼 邮编: 510050

2.3 官方网站

- 钢铁王国交易平台官网: www.gtwgi.com

2.4 银行账号信息

1. 保证金账号 (仅开通权限用)

项目	内容
开户名称	广东广物互联网科技有限公司
开户银行	平安银行广州中石化大厦支行
银行账号	11014511442887
联行号	307581028011
用途说明	此账号仅用于缴纳业务保证金, 开通韶钢专区交易权限使用。

1. 订金/尾款账号 (货物交易用)

项目	内容
开户名称	广东广物物资有限公司

开户银行	交通银行股份有限公司广州中环支行
银行账号	441168515018010076686
联行号	301581000205
用途说明	此账号用于支付订单订金和尾款，属于货物交易款项。
重要提示	汇款时请在备注/用途栏填写订单合同号，以便核对。

2.5 免责声明

1. 本规则依据现行法律法规和平台政策制定，如有调整将以公告形式通知。
2. 因不可抗力（如自然灾害、政策变更、系统故障等）导致交易无法正常进行，平台不承担违约责任，但将尽力协助减少各方损失。
3. 会员使用本平台即视为同意本规则及平台公示的各项协议。
4. 本规则最终解释权归广东广物物资有限公司所有。

文档结束

本文件为钢铁王国交易平台内部管理文档，仅供已注册会员查阅使用。如有疑问，请联系平台客服。